



GAIA S.p.A.
Sede Legale: via Donatello n. 10
55045 Marina di Pietrasanta (LU)
C.F. P. IVA, Iscr. Imp. LU 01000230468
Cap. Soc. euro 2.000.000.000 (i.v.)

GAIA S.p.A.
Sede Operativa

Marina di Pietrasanta
9/1/2017

Oggetto: **NUOVI ORARI DEGLI SPORTELLI AL PUBBLICO. COMUNICAZIONE.**

Facendo seguito a quanto disposto nella delibera Delibera 655/2015/R/ldr dell'AEEGSI in merito alla regolazione della qualità contrattuale del SII (RQSII) di cui al Titolo VI "Gestione degli Sportelli" ed agli articoli 52 e seguenti, contenuti recepiti nella Carta del Servizio del Gestore, con la presente si riportano i nuovi orari di apertura degli sportelli al pubblico a partire dal 1/1/2017.

PROVINCIA DI LUCCA:

Sede di Pietrasanta: da Lunedì a Venerdì 8.30-13.30 e Martedì e Mercoledì 15.00-18.00

Sede di Galliciano: Martedì e Mercoledì 8.30-13.30 e Giovedì 15.00-18.00

Sede di Viareggio c/o Urp (nel periodo di uscita della fatturazione): Martedì e Giovedì 14.00-17.00 (Sportello partecipato)

PROVINCIA DI MASSA:

Sede di Pontremoli c/o il Comune: Lunedì e Mercoledì 8.30-13.30

Sede di Massa: Martedì e Giovedì 8.30-13.30 e Lunedì 15.00-18.00

Sede di Carrara: Mercoledì e Venerdì 8.30-13.30 e Martedì 15.00-18.00

Sede di Aulla: Lunedì e Venerdì 8.30-13.30

Sede di San Marcello Pistoiese: il 2° e 4° Giovedì del mese 9.00-14.00 / 15.00-17.00

PROVINCIA DI PISTOIA:

Sede di San Marcello Pistoiese: il 2° e 4° Giovedì del mese 9.00-14.00 / 15.00-17.00

Il Gestore assicura inoltre la possibilità per l'Utente di fissare un appuntamento presso gli sportelli territoriali nella fascia oraria dal Lunedì al Giovedì 8.30-13.30 / 15.00-18.00 ed il Venerdì 8.30-13.30 (esclusi gli orari di apertura del singolo sportello)

Le sedi e gli orari di apertura degli sportelli al pubblico vengono pubblicati sul sito internet del Gestore e le informazioni vengono aggiornate ad ogni modifica.

Cordiali saluti.

Referente: Responsabile Area Servizi Utenza Nicola Bertoni
Tel. 05842804501 - Mob. 0039 3481316170
@mail: nicola.bertoni@gaia-spa.it

il direttore
Paolo Peruzzi

NB

Numero Verde
protocivilla@gaia-spa.it - Fax: 0584 798 4246 - www.gaia-spa.it

Consulenza Clienti
800-223377

Assistenza e Servizi
800-294567