



## Manuale Breve Cittadino

### 1) REGISTRARSI AL PORTALE SOCIALHELP

Per presentare la domanda per l'accettazione ai fini di utilizzo dei buoni spesa o di altre iniziative in corso è necessario essere registrati al portale.

Chi è già registrato, per aver fatto richieste in precedenza, potrà accedere direttamente o eventualmente recuperando la password nel caso in cui siano state dimenticate le credenziali di accesso.

Accesso ai servizi Online

Codice utente ...

Password

Login

Registrazione

Recupera la Password

Selezionare "Registrazione" per inserire un nuovo utente.

E' necessario approvare il trattamento dei dati secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Policy Trattamento dati

Approva

Annulla

Approvare il trattamento dei dati (è obbligatorio altrimenti non si potrà procedere con la registrazione).

Tipologia di utente

Persona Fisica

Persona Giuridica

Seleziona "Persona fisica", come cittadino e compila tutti i campi previsti.

Devi allegare il documento di identità in formato PDF.

Se disponi di immagini puoi andare a questo link e convertire le foto in PDF.

<https://smallpdf.com/it/jpg-in-pdf>

Se hai completato i vari campi, seleziona il pulsante verde "Registrati".

La pagina si aggiorna e visualizzerai la pagina di accesso del tuo comune.



Controlla la tua email, ti arriverà un link per generare la password (cliccando su “Creazione Password”) ed il codice utente da utilizzare :

Dati anagrafici :

Cognome e nome :ROSSI MARIO

Codice fiscale :RSSMRA73R22A285P

Comune di residenza :Avisè (AO)

Telefono :+39

Cellulare :+39

Email :

Per completare l'abilitazione procedere come segue :


1) - Creare e registrare la PASSWORD segreta per l'accesso attraverso il seguente link : [CREAZIONE PASSWORD](#) Dopo codice che le verrà inviato con sms al cellulare inserito durante l'accreditamento.


2) - Questo è il suo CODICE UTENTE : X00100( . 3

3) - Ad avvenuta creazione della PASSWORD potrà accedere con le sue credenziali ( CODICE UTENTE e PASSWORD ).

Seleziona quindi il link ed inserisci la tua nuova password. La devi inventare al momento e conservala.

Genera PASSWORD

..... 

..... 

Recupera la Password Registrazione

Dopo aver scritto la password, conferma selezionando il pulsante “Richiedi OPT”. Riceverai un sms al tuo cellulare, scrivi il codice nella casella e premi “ Verifica OPT”. Se il codice è corretto, la pagina si aggiorna e visualizzerai la pagina di accesso.

## 2) ACCEDI AL PORTALE SOCIALHELP

Accedi scrivendo il codice utente e la password appena creata. Premi poi il tasto “Login”.



Accesso ai servizi Online

Codice utente ...

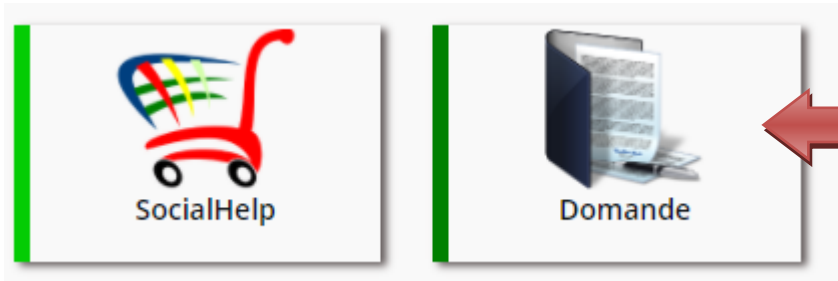
Password

**Login**

Recupera la Password      Registrazione

### 3) PRESENTA LA DOMANDA

Per presentare la domanda, seleziona il pulsante "Domande".



Seleziona l'iniziativa per la quale presentare la domanda.  
Poi premi il pulsante "Domanda per cittadini".

Iniziativa sociali In corso	Dettaglio dell'iniziativa
<ul style="list-style-type: none"><li>•  Domande dal 10/12/2020 al 31/12/2020 Buoni Spesa in emergenza Covid 2020</li><li>•  Domande dal 29/11/2020 al 10/04/2021 Buoni Taxi per soggetti con disabilità motoria</li><li>•  Domande dal 07/12/2020 al 20/12/2020 Buoni regalo da spendere negli esercizi di Vicinato</li><li>•  Domande dal 01/11/2020 al 19/11/2020 Buoni regalo per periodo natalizio</li></ul>	<p> <b>Buoni Spesa in emergenza Covid 2020</b></p> <p>Bando : <b>Attiva</b></p> <p>Tipo di iniziativa : Buoni Spesa Covid</p> <p>Domande da presentare Dal <b>10/12/2020 ore 19:14:00</b> al <b>31/12/2020 ore 18:00:00</b></p> <p>Bando valido Dal 22/11/2020 al 09/01/2021</p> <p>Approvato con atto di Consiglio Comunale n. 123456 del 24/11/2020</p> <p>Buoni spesa per l'emergenza Covid.</p> <p>Si avvisa la cittadinanza che Il termine ultimo per la presentazione delle Istanze per l'accesso al beneficio dei BUONI SPESA è fissato alle ore 12,00 di venerdì 25 Novembre 2020.</p>
<p><b>Domanda per Cittadini</b> </p>	

Completa la domanda compilando i campi previsti in essa.



Inserire i componenti della famiglia :  
Cognome, Nome, Codice Fiscale

Componenti famiglia

Indicare il valore isee

Isee

Allegare file della dichiarazione dei redditi

Scegli file Nessun file selezionato

Dimensione Massima 2 Mb

NO Dichiaro di non usufruire dei benefici di cui alla L. 107

Dopo aver inserito tutti i dati, clicca sul pulsante “Firma la richiesta”.

Riceverai un SMS con il codice OPT per la firma.

Scrivilo nella casella Codice OPT. Se il codice è corretto, cliccare sul pulsante “Trasmetti” che compare.

La domanda viene quindi trasmessa direttamente al comune.

Una copia di essa verrà inviata alla tua casella email.

Successivamente riceverai ulteriori comunicazioni di approvazione o diniego della domanda direttamente dal comune.

Una volta approvata, potrai accedere all'applicazione selezionando il pulsante “Social Help” presente nel menù generale.

#### 4) FARE LA SPESA

Al commerciante fai vedere il Qrcode che avrai a disposizione direttamente dal cellulare per far uso dei buoni.

Se non hai uno smartphone, dovrai fornire il tuo codice fiscale all'esercente.

Costui per approvare la spesa ti invierà un codice OPT al cellulare.

Ti basterà leggerlo al commerciante così potrà addebitare la spesa sulla tua posizione.



Quando poi accederai al tuo account, vedrai che i soldi che il comune ti aveva messo a disposizione saranno diminuiti, potrai infatti tenere traccia delle spese e dei luoghi in cui hai utilizzato i buoni.

All'interno dell'applicazione trovi il manuale completo per vedere spiegata al meglio ogni singola funzione della piattaforma.

