

ISTRUZIONI SERVIZIO MENSA

TUTTI GLI UTENTI DEVONO ESSERE ISCRITTI AL SERVIZIO ED IN POSSESSO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO AL "PORTALE DEI GENITORI" (codice e password. Il codice è immutabile, mentre la password, in caso di problematiche, può essere rigenerata).

ACCESSO AL "PORTALE DEI GENITORI"

- 1) DAL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI CAMPORGIANO: da Google, digitare nella ricerca Comune di Camporgiano, oppure digitare l'indirizzo: www.comune.camporgiano.lu.it). Una volta entrati nel sito, cliccare sulla pagina "PORTALE DEI GENITORI – GESTIONE BUONI MENSA" e successivamente sul link apposito "CLICCARE QUI PER IL COLLEGAMENTO AL PORTALE". Una volta collegati, nella prima riga bianca inserire il CODICE UTENTE e nella seconda riga bianca la PASSWORD.
- 2) DALL'APP "COMUNICAPP": (scaricare dallo "store" del proprio smartphone l'App. Una volta aperta, l'app richiederà il nome del Comune (Camporgiano in questo caso). Allo stesso modo, andranno inseriti Codice e Password dell'utente.

IL "PORTALE DEI GENITORI" PERMETTE DI CONTROLLARE LA SITUAZIONE PRESENZE, PAGAMENTI, ESTRATTI CONTO, CERTIFICAZIONE 730, ECC.

PAGAMENTO BUONI MENSA (DA EFFETTUARSI PRIMA DELLA FRUIZIONE DEI PASTI)

- 1) COLLEGARSI AL PORTALE CON CODICE E PASSWORD;
- 2) PORTARSI NELLA SEZIONE "PAGAMENTI";
- 3) EFFETTUA RICARICA;
- 4) SCEGLIERE IL TAGLIO DI RICARICA OPPURE INSERIRE UN IMPORTO PERSONALIZZATO;
- 5) PROCEDERE IN TUTTI I PASSAGGI RICHIESTI (senza uscire fino a che non appare la pagina Regione Toscana bianca e rossa di Iris);
- 6) SCEGLIERE IL METODO DI PAGAMENTO: con carta prepagata/credito (in basso sulla sinistra), con la generazione di avviso di pagamento (in basso sulla destra). L'avviso di pagamento può essere presentato presso un qualsiasi sportello Lottomatica, Tabacchi, Banca o Posta e, SE GENERATO DALL'APP COMUNICAPP, NON OCCORRE VENGA STAMPATO: basta presentare la schermata allo sportello prescelto. I PAGAMENTI DEVONO ESSERE EFFETTUATI PRIMA DELLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

CERTIFICAZIONE 730

Il genitore/tutore indicato nella piattaforma quale pagante e collegato all'utente, potrà scaricare la certificazione.

- 1) COLLEGARSI AL PORTALE CON CODICE E PASSWORD;
- 2) PORTARSI NELLA SEZIONE "PAGAMENTI";
- 3) "SCARICA DICHIARAZIONE PER IL 730".

RINNOVO ISCRIZIONE

DAL 15 APRILE AL 30 GIUGNO DI OGNI ANNO, VENGONO APERTE LE ISCRIZIONI ALL'ANNO SCOLASTICO SUCCESSIVO. LE CREDENZIALI VENGONO MANTENUTE, COSI' COME L'EVENTUALE CREDITO RESIDUO.

- 1) COLLEGARSI AL PORTALE CON CODICE E PASSWORD;
- 2) PORTARSI NELLA SEZIONE "ANAGRAFICA" – "RINNOVA ISCRIZIONE" (in basso);
- 3) PROCEDERE CON I PASSAGGI RICHIESTI CONFERMANDO O MODIFICANDO I DATI PRESENTI NELLA SCHEDA FINO ALLA CONFERMA.

PRENOTAZIONE PASTI E RACCOMANDAZIONI

I PASTI VANNO PRENOTATI ENTRO LE ORE 10:30 PER LE SCUOLE INFANZIA E PRIMARIA, ENTRO LE ORE 11:30 PER LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO, DI CONSEGUENZA, UN UTENTE CHE HA PRENOTATO IL PASTO, MA CHE PER SVARIATE RAGIONI SI RITIRA DA SCUOLA PRIMA DELLA FRUIZIONE, E' OBBLIGATO A COMUNICARLO PRIMA DI DETTO ORARIO, PENA IL CONTEGGIO DELLA PRESENZA. CONTROLLARE SISTEMATICAMENTE SUL PORTALE LE PRESENZE RILEVATE ED INSERITE DAL PERSONALE PREPOSTO ALLA MENSA E, IN CASO SI RISCONTRI UN QUALSIASI ERRORE, SEGNALARLO ALL'UFFICIO SEGRETERIA DEL COMUNE, NON OLTRE 15 GIORNI DALLA DATA DEL PASTO, INVIANDO LO SCREENSHOT DEL REGISTRO ASSENZA A SCUOLA O COPIA DEL FOGLIO DI RITIRO ANTICIPATO (modelli scaricabili dal sito istituzionale).

ASSENZA PROLUNGATA O PRESENZA SPORADICA

NEL CASO IN CUI L'UTENTE ISCRITTO NON UTILIZZI IL SERVIZIO PER UN PERIODO SUPERIORE AI 30 GIORNI, (eccetto casi di malattia o causa di forza maggiore) DOVRA' RECARSI IN COMUNE E CHIEDERE LA "SOSPENSIONE TEMPORANEA". PER LO STESSO MOTIVO NON E' PREVISTO L'UTILIZZO SPORADICO, SE NON IN CASI ECCEZIONALI, DA GIUSTIFICARE IN COMUNE.

CONTATTI DI RIFERIMENTO

UFFICIO SEGRETERIA COMUNE DI CAMPORGIANO - 0583-618888 INT. 3 E-MAIL: mensa@comune.camporgiano.lu.it

TUTTE LE NOTIZIE CHE INTERESSANO IL SERVIZIO VENGONO PUBBLICATE UNICAMENTE SUL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI CAMPORGIANO ALLA SEZIONE "Scuola e Mensa".